

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МДОУ «Детский сад № 38»  
С.И. Таганова



ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ «Детский сад № 38»  
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Выявлены недостатки	<p>Комфортные условия (в т.ч. улучшение материально-технической базы) создаются по мере финансирования из областного и городского бюджета:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приобретение уличного оборудования.</li> <li>2. Замена оконных блоков в рекреациях, групповых ячейках частично.</li> <li>3. Проведение косметического ремонта групп и помещений организации.</li> <li>4. Приобретение строительных материалов для косметических ремонтов.</li> <li>5. Реконструкция асфальтового покрытия.</li> </ol>	2020г	Таганова С.И., заведующий, Баруцкова Е.П., завхоз	<p><u>по п.1.</u> Приобретено уличное игровое оборудование – детские игровые комплексы – 3 шт. для групп №2,4,6.</p> <p><u>по п.2.</u> Замена оконного блока в спальном блоке в групповой № 6. Замена оконных блоков: в группе №5 – 1 шт.; в группе № 2 – 3 шт.; в группе № 4 – 1 шт.</p> <p><u>по п.3.</u> проведен косметический ремонт групп и помещений организации.</p> <p><u>по п.4.</u> Приобретены строительные материалы для косметических ремонтов.</p>	<u>по п.5.</u> по мере финансирования

	<p>1. Обновление развивающей среды в группах. 2. Приобретение интерактивного оборудования для образовательной деятельности.</p>	2020г	Таганова С.И, заведующий, Козлова С.В., ст. воспитатель	<p>По п.1, 2. Приобрели: - коврограф «Ларчик» с набором дид. пособий для логопедического кабинета; - наборы деревянного конструктора (16 шт.); - наборы конструктора различных видов; - развивающие дидактические игры, пособия и игрушки; - кинетический песок; - игровое оборудование для сюжетно-ролевых игр (трюмо – 3 шт., кукольная кровать); - игрушки и атрибуты для сюжетно-ролевых игр; - игрушки и декорации для кукольного театра; - спортивный инвентарь; - переносной экран для использования в группах мультимедийного оборудования.</p>	
--	---	-------	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Выявлены недостатки	Инвалидов в ДОУ нет				
---------------------	---------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Выявлены недостатки	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Таганова С.И, заведующий, Козлова С.В., ст. воспитатель	22.01.2020 Семинар-практикум для педагогов: «Педагогическая этика, взаимодействие субъектов	
---------------------	--	-----------	---	--	--

				образовательного процесса).  02.09.2020 «Педагогическое общение и такт со всеми участниками образовательного процесса».	
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Козлова С.В., ст. воспитатель	постоянно	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Выявлены недостатки	Расширение направлений деятельности в рамках оказания дополнительных платных образовательных услуг.	2020-2021 учебный год	Козлова С.В., ст. воспитатель	2020-2021 уч.г. дополнительные платные образовательные услуги: - «Разноцветная мозаика» - хореография. - «Шахматы для дошкольников». - «Занимательная математика». - «Маленькая ракетка большого тенниса».	
	Совершенствование повышения качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина, в соответствии с планом ПФХД	постоянно	Таганова С.И, заведующий, Козлова С.В., ст. воспитатель, Баруцкова Е.П., завхоз	- приобретение и установка теплицы на территории учреждения; - замена и установка ворот на территории.	