

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
Оценка проводится по пяти критериям, каждый критерий имеет несколько показателей:

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1 Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2 Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

№	МО	Организации	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
130	1	МДОУ "Детский сад № 38"	100,0	94,8	97,4	100	97,5	98,7	98	98,5

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

№	МО	Организации	2.1.	2.3.	К2
130	1	МДОУ "Детский сад № 38"	100	84,0	92,0

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

№	МО	Организации	3.1.	3.2.	3.3.	К3
130	1	МДОУ "Детский сад № 38"	0	60	24	31,2

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

№	МО	Организации	4.1.	4.2.	4.3.	К4
130	1	МДОУ "Детский сад № 38"	97,9	98,9	100,0	98,7

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

№	МО	Организации	5.1.	5.2.	5.3.	К5
130	1	МДОУ "Детский сад № 38"	90,4	93,6	92,6	92,1

Основные недостатки в разрезе образовательных организаций.

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

№	МО	Наименование организации	Замечания
130	1	МДОУ "Детский сад № 38"	На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация о составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

№	МО	Наименование организации	Замечания
130	1	МДОУ "Детский сад № 38"	Замечания отсутствуют

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

№	МО	Наименование организации	Замечания
130	1	МДОУ "Детский сад № 38"	На сайте образовательной организации отсутствуют такие способы обратной связи как: Раздел «Часто задаваемые вопросы»;

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"

№	МО	Наименование организации	Замечания
130	1	МДОУ "Детский сад № 38"	Замечания отсутствуют

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

№	МО	Наименование организации	Замечания
130	1	МДОУ "Детский сад № 38"	В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;