

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МДОУ «Детский сад № 38»
С.И. Таганова



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 38»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлены недостатки	Комфортные условия (в т.ч. улучшение материально-технической базы) создаются по мере финансирования из областного и городского бюджета: 1. Приобретение уличного оборудования. 2. Замена оконных блоков в рекреациях, групповых ячейках частично. 3. Проведение косметического ремонта групп и помещений организации. 4. Приобретение строительных материалов для косметических ремонтов. 5. Реконструкция асфальтового покрытия.	2020г	Таганова С.И, заведующий, Баруцкова Е.П., завхоз	По п.2. Замена оконного блока в спальной группы № 6. Замена оконного блока в группе № 4.	
	1. Обновление развивающей среды в группах. 2. Приобретение интерактивного оборудования для образовательной деятельности.	2020г	Таганова С.И, заведующий, Козлова С.В., ст. воспитатель	По п.1. Приобрели: - Коврограф «Ларчик» с набором дид. пособий для логопедического кабинета. - Наборы деревянного конструктора (16 шт.).	

III. Доступность услуг для инвалидов

Выявлены недостатки	Инвалидов в ДОУ нет				
---------------------	---------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Выявлены недостатки	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Таганова С.И, заведующий, Козлова С.В., ст. воспитатель	22.01.2020 Семинар-практикум для педагогов: «Педагогическая этика, взаимодействие субъектов образовательного процесса».	
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Козлова С.В., ст. воспитатель	постоянно	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Выявлены недостатки	Расширение направлений деятельности в рамках оказания дополнительных платных образовательных услуг.	2020-2021 учебный год	Козлова С.В., ст. воспитатель		
	Совершенствование повышения качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПиНа, в соответствии с планом ПФХД	постоянно	Таганова С.И, заведующий, Козлова С.В., ст. воспитатель, Баруцкова Е.П., завхоз		