

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МДОУ «Детский сад № 38»

С.И. Таганова

(подпись)

25.12.2019

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 38»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлены недостатки	Комфортные условия (в т.ч. улучшение материально-технической базы) создаются по мере финансирования из областного и городского бюджета: 1. Приобретение уличного оборудования. 2. Замена оконных блоков В рекреациях, групповых ячейках частично. 3. Проведение косметического ремонта групп и помещений организации. 4. Приобретение строительных материалов для косметических ремонтов. 5. Реконструкция асфальтового покрытия.	2020г	Таганова С.И., заведующий, Баруцкова Е.П., завхоз		
	1. Обновление развивающей среды в группах. 2. Приобретение интерактивного оборудования для образовательной деятельности.	2020г	Таганова С.И., заведующий, Козлова С.В., ст. воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Выявлены недостатки	Инвалидов в ДОУ нет				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Выявлены недостатки	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Таганова С.И., заведующий, Козлова С.В., ст. воспитатель		
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Козлова С.В., ст. воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Выявлены недостатки	Расширение направлений деятельности в рамках оказания дополнительных платных образовательных услуг	2020-2021 учебный год	Козлова С.В., ст. воспитатель		
	Совершенствование повышения качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина, в соответствии с планом ПФХД	постоянно	Таганова С.И., заведующий, Козлова С.В., ст. воспитатель, Баруцкова Е.П., завхоз		